

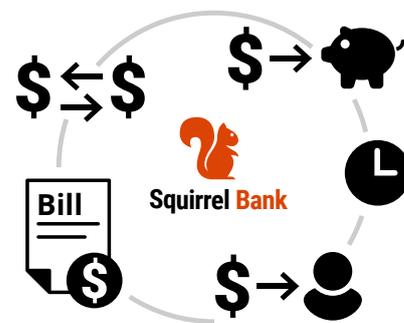
Introducción a la banca electrónica

La banca electrónica sirve para pagar facturas, transferir dinero y comprobar el saldo de su cuenta por medio de un ordenador. Pero, ¿cómo comenzar y mantenerse a salvo mientras que se hacen gestiones bancarias por Internet?

¿Qué puedo hacer con la banca electrónica?

Usted puede hacer casi cualquier cosa con la banca electrónica como si fuera en persona, y más. Por ejemplo, usted puede:

- Comprar algo en línea utilizando su cuenta corriente.
- Transferir dinero entre sus cuentas, como por ejemplo, de su cuenta de ahorros a su cuenta de pagos.
- Pagar facturas.
- Transferir dinero a un amigo.
- Instalar pagos automáticos quincenales, mensuales o trimestrales.



La banca electrónica le permite transferir dinero, pagar facturas, comprar artículos y más.

Prácticamente lo único que usted no puede hacer en línea es retirar dinero o depositar efectivo y cheques en su cuenta bancaria. Sin embargo, como hoy en día la mayoría de los pagos se hacen electrónicamente, las probabilidades son que usted apenas necesite hacerlo.

¿Cuáles son las ventajas de la banca electrónica?

La banca electrónica puede hacerle la vida más fácil y es más segura que la forma tradicional de hacer gestiones bancarias. Por ejemplo:

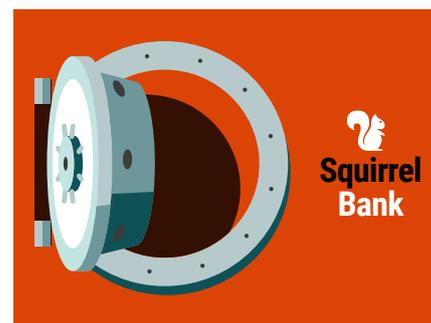
- Puede hacer todas sus gestiones bancarias en un mismo sitio desde la comodidad de su hogar y desde su ordenador. No necesita retirar dinero y después desplazarse a otro lado para pagar por los productos.
- Puede recibir información actualizada cuando así la quiera, no solamente durante el horario de apertura de bancos o cuando el cartero le entregue el extracto de cuenta. Esto le ayudará a mantener su presupuesto.

Introducción a la banca electrónica

- La banca electrónica le puede notificar automáticamente de lo que ocurre en su cuenta, como por ejemplo los pagos recibidos o las facturas pagadas.
- Usted mismo podrá controlar todas las transacciones cuando le convenga, no solamente cuando el banco esté abierto.
- La seguridad avanzada de la banca electrónica mantiene a salvo su dinero. Usted no debería jamás volver a llevar consigo grandes cantidades de dinero en efectivo para hacer pagos.

Mantenerse seguro con la banca electrónica

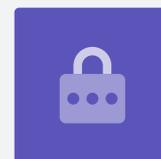
Su banco tiene excelentes medidas de seguridad en vigor para mantener los fondos de todas sus cuentas a salvo. Usted también puede asegurarse de que sus cuentas electrónicas permanezcan seguras siguiendo unos simples pasos:



La banca electrónica ofrece muchas funciones de seguridad para mantener a salvo su dinero.

1. Nunca comparta su información de acceso o sus contraseñas con nadie.
2. El navegador de su ordenador puede que le ofrezca guardar las contraseñas para que así no las tenga que volver a introducir la próxima vez. Siempre pulse **No**. Si su ordenador guarda la contraseña, cualquiera que tenga acceso a él, podrá acceder a sus cuentas.

Cierre siempre la sesión cuando haya terminado. No apague simplemente el ordenador. Y nunca utilice ordenadores públicos o conexión gratuita y pública WIFI para la banca electrónica.



3. Utilice una contraseña exclusiva para la banca electrónica, no la misma que utiliza para otras páginas web.
4. Haga que su contraseña sea difícil. Debería tener un mínimo de 8 caracteres y una mezcla de números, letras mayúsculas, minúsculas y símbolos.

Introducción a la banca electrónica

5. Cierre siempre la sesión cuando haya terminado. No apague simplemente el ordenador.
6. Nunca utilice ordenadores públicos o conexión Wi-Fi gratuita para la banca electrónica. Al hacer esto, facilita que los estafadores puedan robar su información de inicio de sesión.
7. Mantenga su teléfono a salvo. A veces, los bancos le envían códigos especiales por mensaje de texto para comprobar doblemente su identidad.
8. Asegúrese de que la contraseña o bloqueo de su teléfono sean también seguros.
9. Asegúrese de que los sistemas operativos de su teléfono y ordenador están actualizados para que las medidas de seguridad más actualizadas estén en vigor.
10. Esté atento al saldo de su cuenta para que note si hay alguna retirada de dinero inesperada.
11. Si recibe un correo electrónico que diga que pertenece a su banco y le pide que pulse en un enlace para comenzar la sesión, no pulse en el enlace. No importa lo alarmista que sea el mensaje. Hay muchas posibilidades de que se trate de una estafa. Siempre acceda a la banca electrónica introduciendo la dirección de página web del banco y pulsando en el enlace de su página principal.

Algunos consejos adicionales

- Si cree que ha cometido un error con una transacción electrónica, póngase en contacto con su banco. La página web de su banca electrónica tendrá un botón que dice **Contact Us (Contáctenos)** y que puede utilizar.
- Tómese su tiempo con cada transacción para comprobar dos veces la información que ha introducido. Si transfiere dinero a otra persona e introduce la cantidad equivocada o la envía a una cuenta bancaria equivocada, puede que sea difícil recuperar la cantidad.
- Si cree que alguien más conoce su contraseña de banca electrónica, contacte a su banco.
- Puede seguir haciendo cosas de la forma en la que está acostumbrado. Puede telefonar a su banco o ir a la sucursal para realizar operaciones en mostrador, y puede seguir recibiendo sus extractos de cuenta en papel por correo, si así lo prefiere.



El Wi-Fi público no es seguro, por lo tanto nunca lo utilice para la banca electrónica.



Nunca pulse en un enlace dentro de un correo electrónico que dice pertenecer a su banco, es muy posible que se trate de una estafa.